

จดหมายข่าว



เพื่อการเตือนภัย ด้านมาตรฐาน

ภายใต้โครงการสร้างระบบข้อมูล และองค์ความรู้ด้านมาตรฐาน
ระบบการจัดการและการเตือนภัย

มาตรฐานใหม่ ISO 37122 เพื่อเมือง อัจฉริยะ

ปีที่ 9 ฉบับที่ 81 เดือนกันยายน 2562

ไอเอสโอพัฒนามาตรฐานการประเมินแบรนด์สินค้า
วันรับรองระบบงานโลก 2562
16 พฤษภาคม “วันสากลแห่งแสง”

ISSN 2228-9925

จดหมายข่าวเพื่อการเตือนภัยด้านมาตรฐาน

ภายใต้โครงการสร้างระบบข้อมูล และองค์ความรู้ด้านมาตรฐานระบบการจัดการและการเตือนภัย

ปีที่ 9 ฉบับที่ 81 เดือนกันยายน 2562

Management System Certification Institute (Thailand): MASCI

1025, 2nd 11th 18th Floor, Yakult Building,
Phaholyothin Road, Phayathai, Phayathai, Bangkok
10400, Thailand
Tel. (+662) 617-1727-36 Fax. (+662) 617-1708
www.masci.or.th

กอง บก. ขอกล่าวสวัสดิ์ท่านผู้อ่าน “จดหมายข่าวเพื่อการเตือนภัยด้านมาตรฐาน” สำหรับบทความที่น่าสนใจประจำเดือนกันยายน 2562 ทีมงาน Intelligence Unit ได้สรุปบทความเรื่องไอเอสโอพัฒนามาตรฐานการประเมินแบรนด์สินค้า และวันรับรองระบบงานโลก 2562 Standard Warning มาตรฐานใหม่ ISO 37122 เพื่อเมืองอัจฉริยะ และบทความเกี่ยวกับ 16 พฤษภาคม “วันสากลแห่งแสง”

สุดท้ายนี้ ขอขอบคุณสำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม ที่ให้การสนับสนุนงบประมาณดำเนินการโครงการสร้างระบบข้อมูลและองค์ความรู้ ด้านมาตรฐานระบบการจัดการ และการเตือนภัย หรือ Intelligence Unit
กอง บก.

ไอเอสโอ มาตรฐานการ ประเมินแบรนด์ สินค้า

“แบรนด์” เป็นองค์ประกอบที่สำคัญประการหนึ่งที่จะทำให้ผลิตภัณฑ์ประสบความสำเร็จหรือไม่ “แบรนด์” อาจเป็นสินทรัพย์ที่มีค่ามากที่สุดขององค์กร แต่เราทราบได้อย่างไรว่าแบรนด์หรือยี่ห้อของเรามีมูลค่าที่แท้จริงเท่าไร การวัดมูลค่าของแบรนด์เริ่มต้นได้จากการที่ต้องรู้ว่าเราวัดอะไรและวัดอย่างไร

ISO 20671: 2019, Brand evaluation – Principles and fundamentals เป็นมาตรฐานที่พัฒนาขึ้นมาเพื่อสร้างวิธีการประเมินและข้อกำหนดทางวิชาการให้เป็นมาตรฐานในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการประเมินแบรนด์ซึ่งใช้เสริมกับมาตรฐาน ISO 10668, Brand valuation – Requirements for monetary brand valuation ซึ่งเน้นมุมมองทางการเงินเป็นสำคัญ มาตรฐาน ISO 20671 ได้รับแรงบันดาลใจจากมาตรฐานของออสเตรเลีย คือ ONR 16800 Method for the evaluation of the intangible asset brand ซึ่งเผยแพร่ครั้งแรกเมื่อปี 2549 (ค.ศ.2006)

ดร.เกอร์ฮาร์ด เรบิเช็ก ประธานคณะกรรมการวิชาการที่พัฒนามาตรฐาน ONR 16800 และมีบทบาทในการพัฒนามาตรฐาน ISO 20671 กล่าวว่ามาตรฐานนี้เป็นการเริ่มต้นยุคใหม่ของแบรนด์สินค้า ซึ่งมีเป้าหมายสำหรับธุรกิจทุกประเภทที่ต้องการเพิ่มมูลค่าของแบรนด์ซึ่งเป็นมาตรฐานนี้เป็นจุดเริ่มต้นสำหรับยุคใหม่ของแบรนด์ธุรกิจทุกประเภทที่ต้องการเพิ่มมูลค่าของ

แบรนด์และมีจุดเริ่มต้นในการวางแผนระดับสูง การควบคุม และมีวิธีปฏิบัติที่ดีในการบริหารจัดการแบรนด์รวมถึงการรายงาน สามารถใช้มาตรฐานนี้เป็นแนวทางเพื่อดูแลในภาพรวมทั้งครอบคลุมตัวชี้วัดทั้งที่เกี่ยวข้องกับการเงินและไม่เกี่ยวข้องกับการเงิน และยังเป็นพื้นฐานสำหรับการพัฒนามาตรฐานเฉพาะด้านในเรื่องอื่นด้วย ดร.บ็อบบี้ คอลเดอร์ ประธานคณะกรรมการวิชาการไอเอสโอที่พัฒนามาตรฐานดังกล่าวระบุว่ามาตรฐาน ISO 20671 ครอบคลุมปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จของแบรนด์ ทรัพยากรที่จำเป็นต้องใช้ บริการและคุณภาพ รวมทั้งความแข็งแกร่งของแบรนด์และสมรรถนะ ซึ่งสามารถมีผลกระทบต่อคุณค่าทางการเงิน ดังนั้น หากมีการวัดในเรื่องเหล่านี้ ธุรกิจก็จะสามารถระบุเรื่องที่จะต้องปรับปรุงหรือลงทุนได้ง่ายขึ้น

นอกจากมาตรฐานฉบับนี้แล้ว ยังมีมาตรฐานอีกฉบับหนึ่งที่สามารถใช้ประกอบกันได้ คือ มาตรฐาน ISO 10668: 2010, Brand valuation – Requirements for monetary brand valuation มาตรฐาน ISO 20671 ได้รับการพัฒนาโดยคณะกรรมการวิชาการ ISO/TC 289, Brand evaluation โดยมีเลขานุการคือ SAC ซึ่งเป็นสถาบันมาตรฐานแห่งชาติของประเทศจีน

ที่มา:

1. <https://www.iso.org/news/ref2398.html>
2. <https://www.iso.org/obp/ui/#iso:std:iso:20671:ed-1:v1:en>



วันรับรองระบบงานโลก 2562



เนื่องในวันที่ 9 มิถุนายน เป็นวันรับรองระบบงานโลก ไอเอสโอจึงได้เน้นถึงความสำคัญของโอกาสการแข่งขันในซัพพลายเชนในตลาดโลก การที่ลูกค้าของเราได้รับสินค้าข้ามพรมแดน มีความเกี่ยวข้องกับการแสดงความสอดคล้องของมาตรฐานสากลหรือมาตรฐานหรือกฎระเบียบของท้องถิ่น ดังนั้น กิจกรรมการประเมินความสอดคล้องอย่างการทดสอบ การรับรองจึงมีความเชื่อมโยงสัมพันธ์กันและพิสูจน์ให้เห็นว่าสินค้าเป็นไปอย่างที่มีราคาลำดับ สำหรับการรับรองระบบงานเป็นการเพิ่มคุณค่าออกไปอีกด้วยด้วยการประเมินอย่างอิสระโดยองค์กรที่ทำการทดสอบทำการแสดงถึงความเป็นกลาง การมีความสามารถ และความสม่ำเสมอ

หากพบข้อบกพร่องในสินค้าที่ถูกปฏิเสธหรือติดค้างอยู่ตามชายแดน ก็หมายถึงค่าใช้จ่ายทางการเงินที่จะต้องเสียไปและชื่อเสียงของบริษัทด้วย หรืออาจเรียกได้ว่าเป็นค่าเสียโอกาสนั้นเอง ดังนั้น การเพิ่มคุณค่าให้กับซัพพลายเชนในลักษณะนี้จึงเป็นสิ่งที่มีไอเอสโอให้ความสำคัญและไอเอสโอได้พยายามยกระดับความตระหนักของการรับรองระบบงานในทุกๆ ปีเนื่องในวันรับรองระบบงานโลก โดยในปีนี้อีสโอได้ให้ความสำคัญในหัวข้อ “Accreditation: Adding Value to Supply Chains”

ทั้งนี้ เนื่องจากซัพพลายเชนหรือห่วงโซ่อุปทานมีความสำคัญต่อการพัฒนาอุตสาหกรรม เนื่องจากมีความเกี่ยวพันกันตั้งแต่เริ่มต้นจัดหาวัตถุดิบ จนถึงส่งมอบสินค้า หากมีการตรวจสอบ (inspection) การรับรอง (certification) การรับรองระบบงาน (accreditation) และการ

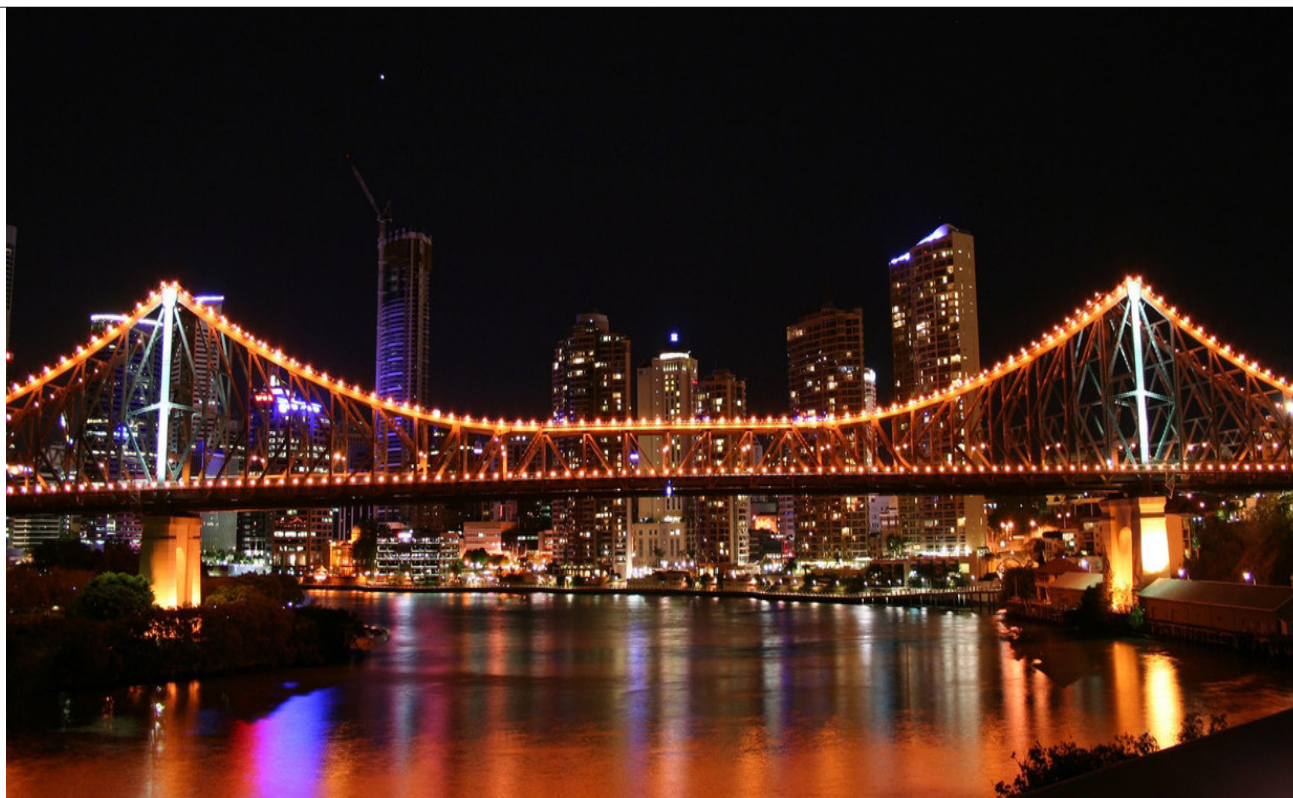
ทดสอบ (Testing) ที่ถูกต้องแม่นยำและไม่เกิดความซ้ำซ้อนแล้ว ก็จะช่วยส่งเสริมให้เกิดโอกาสในการแข่งขันได้ตลอดทั้งซัพพลายเชน ไอเอสโอไม่เพียงแต่มีมาตรฐานที่ทั่วโลกยอมรับในเรื่องของข้อกำหนดวิธีทดสอบเท่านั้น แต่ยังมีมาตรฐานสำหรับองค์กรที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการส่งมอบกิจกรรมการประเมินความสอดคล้องและการรับรองระบบงานด้วย เช่น มาตรฐาน ISO 28000 และมาตรฐาน ISO/IEC 17025 เป็นต้น มาตรฐาน ISO 28000, Specification for security management systems for the supply chain เน้นถึงประเด็นความปลอดภัยที่เป็นไปได้ในทุกขั้นตอนของกระบวนการส่งมอบบ่อยครั้ง หน่วยรับรองระบบงานมีการประเมินความสามารถของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการให้การรับรองธุรกิจตามมาตรฐานนี้เพื่อให้มั่นใจในความถูกต้องและความปลอดภัยจากทุกแง่มุม มาตรฐาน ISO/IEC 17025, General requirements for the competence of testing and calibration laboratories เป็นการอ้างอิงในระดับสากลสำหรับการทดสอบและห้องปฏิบัติการสอบเทียบที่ต้องการแสดงว่ามีการส่งมอบผลที่เชื่อถือได้ ซึ่งเป็นหนึ่งในมาตรฐานหลายๆ ฉบับที่พัฒนาขึ้นโดยคณะกรรมการวิชาการไอเอสโอในด้านการประเมินความสอดคล้องหรือที่รู้จักกันในชื่อว่า CASCO Toolbox ครอบคลุมถึงมาตรฐาน ISO/IEC 17020, Conformity assessment – Requirements for the operation of various types of bodies performing inspection, มาตรฐาน ISO/IEC 17021 series Conformity assessment

– Requirements for bodies providing audit and certification of management systems และมาตรฐาน ISO/IEC 17065 Conformity assessment – Requirements for bodies certifying products, processes and services.

องค์กรที่อยู่เบื้องหลังงานวันรับรองระบบงานโลกที่มีส่วนร่วมในงานของ ISO/CASCO ในการพัฒนามาตรฐานเหล่านี้ก็คือ องค์กรระหว่างประเทศว่าด้วยการรับรองระบบงาน (International Accreditation Forum: IAF) และองค์กรระหว่างประเทศว่าด้วยการประสานงานการรับรองระบบงานห้องปฏิบัติการ (International Laboratory Accreditation Cooperation: ILAC) หากการรับรองระบบงานมีความคงที่เหมือนกันทั่วโลกและเป็นที่ยอมรับกันทั่วโลกแล้ว ก็จะเป็นการช่วยลดต้นทุนที่อาจเกิดจากการตรวจสอบรับรองระบบงานและการทดสอบที่ซ้ำซ้อนลงและเพิ่มโอกาสในการแข่งขันได้เป็นอย่างดี ดังนั้น การที่บริษัทหรือองค์กรต่างๆ มีความตระหนักและให้ความสำคัญกับเรื่องของมาตรฐานและได้รับการรับรองตามมาตรฐานจากหน่วยงานที่ได้รับการรับรองระบบงานแล้ว ก็จะทำให้มีโอกาสในการแข่งขันในตลาดโลกเพิ่มขึ้นได้เช่นกัน

ที่มา:

1. https://www.matichon.co.th/news-monitor/news_1532054
2. <https://www.iso.org/news/ref2399.html>



Standard Warning

มาตรฐาน
ใหม่

ISO 37122

เพื่อเมือง
อัจฉริยะ

เมืองในฝันของคนเมืองส่วนใหญ่และนักบริหารเมือง คือเมืองอัจฉริยะที่เรารู้จักกันในชื่อว่า Smart City หรือ Smarter City แล้วทำไมโลกอนาคตจึงเลือกที่จะก้าวไปสู่การเป็นเมืองอัจฉริยะ-

ปัจจุบัน คนที่อาศัยอยู่ในเมืองมีเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง นับตั้งแต่ปี 2493 (ค.ศ.1950) จากจำนวนคนทั่วโลก 751 ล้านคน เพิ่มขึ้นเป็น 4.2 พันล้านคนในปี 2561 (ค.ศ.2018) และข้อมูลจากองค์การสหประชาชาติเมื่อปีที่แล้ว ยังคาดการณ์ไว้ว่าประชากรเมืองโลกจะเพิ่มขึ้นเป็น 6.7 พันล้านคนภายในปี 2593 (ค.ศ.2050) ด้วย

เมื่อประชากรโลกเพิ่มมากขึ้น ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดก็อาจไม่เพียงพอ ดังนั้น จำเป็นต้องมีการบริหารจัดการเมืองการที่ยั่งยืน เพื่อให้เมืองสามารถปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์โลกที่เปลี่ยนแปลงไป ไอเอสโอตระหนักดีว่าหากเราปรับปรุงสิ่งใด สิ่งนั้นต้องสามารถวัดได้อย่างเป็นรูปธรรม ด้วยเหตุนี้เอง ไอเอสโอจึงได้พัฒนาชุดมาตรฐานสำหรับเมืองอัจฉริยะขึ้นมาเพื่อช่วยแก้ไขปัญหาดังกล่าว มาตรฐานสากล ISO 37100 เป็นมาตรฐานที่ช่วยให้ชุมชนสามารถนำกลยุทธ์ไปใช้และทำให้มีความยืดหยุ่นและมีความยั่งยืนมากขึ้น

สำหรับชุดมาตรฐานใหม่ล่าสุดคือ ISO 37122: 2019, Sustainable cities and communities – Indicators for smart cities เป็นมาตรฐานที่ทำให้เมืองมีชุดของตัวชี้วัดที่ใช้ในการวัดสมรรถนะในหลายๆ เรื่อง ทำให้เมืองสามารถนำเอาบทเรียนจากเมืองต่างๆ ทั่วโลกมาเปรียบเทียบกันเพื่อค้นหาแนวทางแก้ไขปัญหาก็ทำได้ด้วยวิธีที่ชาญฉลาดโดยใช้นวัตกรรม

Intelligence Team

สำหรับมาตรฐาน ISO 37122 เป็นมาตรฐานที่ใช้เสริมกับมาตรฐาน 37120, Sustainable cities and communities – Indicators for city services and quality of life ซึ่งเน้นการวัดหลักๆ สำหรับการประเมินการส่งมอบบริการของเมืองและคุณภาพชีวิต โดยมีการกำหนดชุดตัวชี้วัดที่เป็นมาตรฐานเพื่อให้แนวทางที่เป็นรูปแบบเดียวกันในสิ่งที่วัดรวมทั้งวิธีการวัดซึ่งจะทำให้สามารถเปรียบเทียบระหว่างเมืองและประเทศได้ด้วย

นอกจากนี้ มาตรฐานยังให้แนวทางวิธีการประเมินสมรรถนะของเมืองซึ่งมีส่วนร่วมในเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืนขององค์การสหประชาชาติซึ่งเป็นโรดแมปสู่ความยั่งยืนของโลก

เบอร์นาร์ด กรินดรอส ประธานคณะกรรมการวิชาการไอเอสโอ ISO/TC 268, Sustainable cities and communities ซึ่งพัฒนามาตรฐาน ISO 37122 กล่าวว่ามาตรฐานนี้ระบุตัวชี้วัดและวิธีการรวมทั้งการปฏิบัติที่สามารถทำได้อย่างรวดเร็วและสร้างความแตกต่างได้อย่างมีนัยสำคัญให้กับเมืองทั้งในแง่สังคม เศรษฐกิจ และสิ่งแวดล้อม และเมื่อนำมาตรฐานนี้ไปใช้ร่วมกับมาตรฐาน ISO 37101 จะทำให้สามารถกำหนดระบบการจัดการเพื่อพัฒนาให้เมืองมีความยั่งยืนได้ ส่วนมาตรฐาน ISO 37120 จะช่วยให้เมืองสามารถนำโครงการเมืองอัจฉริยะและโครงการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องไปใช้ได้เป็นอย่างดี เช่น ในประเด็นที่ตอบสนองต่อความท้าทายของเมืองเช่น การเติบโตของประชากร การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ และความไม่มั่นคงทางเศรษฐกิจและการเมืองซึ่งจำเป็นต้องอาศัยการมีส่วนร่วมของสังคม

มาตรฐานช่วยให้มีการขงผู้นำที่มีประสิทธิภาพ มีเทคโนโลยีและวิธีปฏิบัติที่ทันสมัยที่สุดซึ่งช่วยให้เมืองสามารถปรับปรุงคุณภาพชีวิตของพลเมืองสามารถบรรลุเป้าหมายด้านสิ่งแวดล้อม และส่งเสริมวัฒนธรรมและการเติบโตของเมือง

ISO 37122 จะมีการนำไปใช้เสริมกับมาตรฐาน ISO 37123, Sustainable cities and communities – Indicators for resilient cities ซึ่งกำหนดจะตีพิมพ์เผยแพร่ภายในปีนี้ และคณะกรรมการวิชาการที่พัฒนามาตรฐานนี้คือ คณะกรรมการวิชาการไอเอสโอ ISO/TC 268, Sustainable cities and communities โดยมีเลขานุการคือ AFNOR สถาบันมาตรฐานแห่งชาติของประเทศฝรั่งเศส

ที่มา

1. <https://www.iso.org/news/ref2395.html>
2. <http://csee.hnu.edu.cn/smartcity2019/>





16 พฤษภาคม

“วันสากลแห่งแสง”

นับตั้งแต่โทมัส เอดิสันประดิษฐ์หลอดไฟขึ้นมากครั้งแรกในโลกเมื่อ 140 ปีที่ผ่านมา โลกได้ชื่นชมและใช้งานสิ่งประดิษฐ์นี้ทั้งในด้านวิทยาศาสตร์ ศิลปวัฒนธรรม การศึกษา และอื่นๆ อีกมากมายนับไม่ถ้วน ทำให้หลอดไฟมีบทบาทในการพัฒนาอย่างยั่งยืนมาจนถึงทุกวันนี้ และในวันที่ 16 พฤษภาคม ยูเนสโกหรือองค์การการศึกษา วิทยาศาสตร์ และวัฒนธรรมแห่งสหประชาชาติ ได้กำหนดให้เป็น “วันสากลแห่งแสง”

วันสากลแห่งแสง เป็นวันที่ระลึกถึงการเกิดขึ้นครั้งแรกของแสงไฟเมื่อปี 2503 (ค.ศ. 1960) และเป็นวันที่ก่อตั้งขึ้นเพื่อส่งเสริมความสำคัญของเทคโนโลยีแสงและความต้องการในการเข้าถึงแสง และโครงสร้างพื้นฐานด้านพลังงานในการพัฒนาอย่างยั่งยืน และเพื่อปรับปรุงคุณภาพชีวิตในโลกที่กำลังพัฒนา ซึ่งจะมีส่วนสำคัญในการส่งเสริมเป้าหมายขององค์กรในด้านการศึกษา ความเท่าเทียมกัน และความสงบ

วันสากลแห่งแสงได้รับความร่วมมือจากหน่วยงานเป็นจำนวนมากในการรณรงค์เพื่อให้คนทั่วโลกให้ความสำคัญกับการใช้พลังงานแสงอย่างมีประสิทธิภาพและส่งเสริมการพัฒนาอย่างยั่งยืน เช่น American Institute of Physics (AIP), American Physical Society (APS), China International Optoelectronic Exhibition (CIOE), European Centres for Outreach in Photonics (ECOP), European Photonics Industry Consortium (EPIC), International Association of Lighting Designers (IALD), International Commission on Illumination (CIE และ Thorlabs เป็นต้น

สำหรับไอเอสโอได้ร่วมมือกับองค์กรสากลเรื่องแสงหรือ CIE (International Commission on Illumination) ซึ่งเป็นคณะทำงานนำร่องของการทำงานเนื่องในวันสากลแห่งแสง ทำการเผยแพร่เอกสารมาตรฐานใหม่ 2 ฉบับที่มีส่วนร่วมโดยตรงกับเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืนดังกล่าว ได้แก่ ISO/CIE 20086 และ ISO/CIE TS 22012

สำหรับมาตรฐาน ISO/CIE 20086, Light and lighting – Energy performance of lighting in buildings เป็นมาตรฐานวิธีการคำนวณการใช้แสงอย่างมีประสิทธิภาพเพื่อประมาณสมรรถนะพลังงานทั้งหมดของอาคาร ส่วนมาตรฐาน ISO/CIE TS 22012, Light and lighting – Maintenance factor determination – Way of working เป็นมาตรฐานที่ช่วยให้มีการใช้งานพลังงานแสงอย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัยด้วยการช่วยให้องค์กรมั่นใจว่ามีการบำรุงรักษาอย่างต่อเนื่องเกี่ยวกับการติดตั้งไฟ

แอดเดวิสเซอร์ ประธานคณะกรรมการวิชาการที่ทำหน้าที่รับผิดชอบในการพัฒนามาตรฐานดังกล่าว ระบุว่าเอกสารเหล่านี้เป็นเครื่องมือสำคัญขององค์กรในการปรับปรุงสมรรถนะพลังงานและช่วยให้การใช้เทคโนโลยีใหม่ในการมีบทบาทสำคัญในการพัฒนาอย่างยั่งยืน เมื่อมีความสามารถในการคำนวณสมรรถนะพลังงานของระบบไฟอย่างมีประสิทธิภาพในอาคาร องค์กรจะสามารถใช้ข้อมูลเพื่อตัดสินใจว่าจะปรับปรุงให้มีการใช้ระบบไฟให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นได้อย่างไร การบำรุงรักษาอย่างต่อเนื่องก็มีความสำคัญเช่นกัน ต่อเป้าหมายนี้เนื่องจากเป็นการป้องกันความผิดพลาดในเรื่องแสงและปรับปรุงความปลอดภัยและประสิทธิภาพให้ดีขึ้น

มาตรฐานทั้งสองฉบับดังกล่าวได้รับการพัฒนาโดยคณะกรรมการวิชาการ ISO/TC 274, Light and lighting มีเลขานุการคือ DIN ซึ่งเป็นสถาบันมาตรฐานแห่งชาติของประเทศเยอรมัน ด้วยความร่วมมือของ CIE ซึ่งเป็นหุ้นส่วนหลักของไอเอสโอ และคณะกรรมการของไอเอสโอและ CIE ได้ทำงานร่วมกันมากกว่า 30 ปีแล้วในด้านมาตรฐานและเอกสารประเภทต่างๆ ของมาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับแสงและอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องอีกเป็นจำนวนมากที่มา:

1. <https://www.iso.org/news/ref2394.html>
2. <https://www.lightday.org/governance>